



**Vielleicht suchen wir genau Dich**

## Customer Success Manager (m/w/d)

Hilf mit, unsere Lösungen zu perfektionieren

### **dsb ccb solutions GmbH**

Die dsb bietet international innovative IT- und Customer Experience Management-Lösungen für die Medienbranche an. Durch die neue strategische Partnerschaft der dsb ccb solutions und Darwin CX vereinen wir Spitzenkompetenzen in Software-Entwicklung und Digitalisierung mit umfassendem Know-how im Customer Relationship Management. Unser Ziel ist es, Unternehmen mit maßgeschneiderten IT-Lösungen und herausragenden Kundenerlebnissen zu unterstützen, damit sie ihre Geschäftsziele erreichen und im digitalen Zeitalter erfolgreich sind. Mit einem klaren Fokus auf Subscription Management, E-Commerce, Beratung, Konzeption und Implementierung begleiten wir unsere Kunden von der ersten Idee bis hin zur maßgeschneiderten Lösung und darüber hinaus.

### **Was erwartet Dich?**

- Du unterstützt moderne Medienunternehmen bei der digitalen Transformation und der Erhöhung des Customer Lifetime Value
- Als Teil unseres Teams bildest Du eine wichtige Schnittstelle zwischen Entwicklern und Kunden. Du unterstützt bei der Planung und Steuerung unserer Abo-Management-Plattformlösung dsb fly und koordinierst dabei operative projektbezogene Aufgaben, Inhalte und Lösungen.
- Hierbei übernimmst Du im Tagesgeschäft die Beratung und das Projektmanagement zu Themenfeldern wie Online-Customer-Service, Paywalls, Payment-Lösungen und Verschiedenes mehr.
- Als Customer Success Manager (m/w/d) kümmerst Du Dich um Budgeteinhaltung, Zeitplanung und die Qualität unserer Softwaretools.
- Die Dokumentation von Systemen, Projekten, Prozessen und Releases gehört ebenfalls zu Deinen Aufgaben

### **Deine Erfahrung**

- Du hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Betriebswirtschaft; Projektmanagement; Business Administration oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Du bringst bereits Berufserfahrungen im Projektmanagement/ Anforderungsmanagement/ Produktmanagement oder einem ähnlichem Tätigkeitsfeld mit.
- Du bringst eine Hands-on-Mentalität mit und arbeitest gerne lösungsorientiert, sowie zielstrebig und entscheidungsfreudig.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

## Was wir bieten

**Mobile Office:** Der Aufgabenbereich kann zu Teilen aus dem Mobile Office betreut werden

**Work-Life-Balance:** Flexible Arbeitszeitgestaltung, 30 Tage Urlaub

**Arbeitsumgebung:** Ausstattung mit modernen Arbeitsmitteln, kostenlose Getränke

**Mobilität:** Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe, Möglichkeit zum Bike-Leasing

**Unternehmenskultur:** Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege, kreative Wohlfühlatmosphäre, offenes Betriebsklima, Fehler- und Feedbackkultur, Hands-on Mentalität

**Weiterentwicklung:** Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben in anspruchsvollen Projekten

**Weitere Benefits:** Verschiedene Gesundheitsangebote, Firmenfeiern

**Sprechen wir von Dir? Dann sprich mit uns.**

Jetzt bewerben

